ООО «Бегет»

ИНН/КПП: 7801451618/780601001
ОГРН: 1077847645590
Юридический адрес: 195112, РФ, г. Санкт-Петербург,
Площадь Карла Фаберже, дом 8, литер Б, офис 726А
Почтовый адрес: 195027, РФ, г. Санкт-Петербург, а/я 209
Телефоны: 495 721-80-88 (Москва)
812 385-41-36 (Санкт-Петербург)
8 800 700-06-08 (Звонок по России бесплатный)
Веб-сайт: www.beget.ru

Электронно 6 ноября 2026

Уважаемые клиенты и партнеры!

Настоящим уведомляем вас о том, что **в ночь с 1 на 2 ноября 2026 года инфраструктура нашей компании подверглась внешней скоординированной кибератаке.** Злоумышленникам удалось получить несанкционированный доступ к управляющему контуру архитектуры с последующим запуском деструктивного программного кода.

Информируем Вас о возникновении обстоятельств, которые обладают признаками непреодолимой силы (форс-мажора) в соответствии с пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса РФ и положениями действующих договоров.

Масштабная атака на инфраструктуру компании и вызванные ею последствия временно препятствуют надлежащему исполнению части наших обязательств по предоставлению услуг. Настоящее сообщение является официальным уведомлением о возникновении указанных обстоятельств и их влиянии на исполнение договорных обязательств.

С момента инцидента наша техническая дирекция совместно с профильными экспертами по информационной безопасности ведет непрерывные работы по ликвидации последствий инцидента. **Восстановление пострадавшей инфраструктуры происходит в круглосуточном режиме.**

Общее состояние инфраструктуры Beget на момент отправки данного письма:

Виртуальный хостинг
На текущий момент полностью запущено 60% серверов. Работы по запуску остальных серверов продолжаются. Каждый сервер проверяется вручную, поэтому сайты возвращаются в работу постепенно.

Выделенные серверы без нашего администрирования
Данный сервис был полностью восстановлен 2.11 ориентировочно в 14:00. Все серверы запущены и доступны.

Выделенные серверы под нашим администрированием
40% выделенных серверов под нашим администрированием восстановлено. Работы по восстановлению серверов продолжаются.

Домены и DNS
Домены работают. Для доменов под нашим управлением, направленных на DNS-серверы Beget, его DNS-записями можно управлять здесь: domains.beget.ru.

Бэкапы
Бинарные бэкапы утрачены. Ведутся работы по восстановлению файловых бэкапов и инфраструктуры резервного копирования.
Часть файловых бэкапов сохранилась, и мы готовимся их отдавать.

Панель управления
Ведутся работы по запуску панели управления. Сейчас в приоритете запуск серверов, сайтов и восстановление бэкапов. О запуске панели дополнительно сообщим в официальных каналах компании и на сайте.

Почтовый сервис
Работает 99% почтовых серверов, оставшийся 1% восстанавливаем. Веб-интерфейс webmail.beget.ru доступен.

Информируем, что временно мы НЕ можем:
1) предоставить закрывающие документы за октябрь 2026;
2) предоставить или подписать акты сверок в ЭДО и другие документы.
Сроки предоставления документов и восстановления работы в ЭДО будут уточнены.

Дополнительно сообщаем, что за период фактической недоступности ваших ресурсов с 02.11.2026 списания с аккаунта не производились и до ликвидации последствий инцидента производиться не будут.

———

Обращаем ваше внимание, что мы не можем раскрыть все детали происходящего. Данное ограничение обусловлено как требованиями безопасности, так и необходимостью проведения процедур, гарантирующих полную защищенность системы при ее последующем запуске.

Мы глубоко сожалеем о доставленных неудобствах и понимаем, как этот сбой влияет на ваши бизнес-процессы. Мы прикладываем все возможные усилия для скорейшего и безопасного восстановления штатной работы сервиса

Актуальную информацию о ходе восстановительных работ и ориентировочных сроках запуска мы публикуем в социальных сетях и на сайте компании

Сайт компании	Telegram	ВКонтакте	MAX
https://beget.com	t.me/beget_official	https://vk.ru/beget	https://max.ru/beget

Передан через Диадок 06.11.2026 18:05 GMT+03:00;
80c453b4-87e9-4efe-8033-d1e88417c487

Дополнительно уведомляем, что необходимые заявления и уведомления по произошедшему 02.11.2026 инциденту были направлены:
- В УМВД Российской Федерации по Красногвардейскому району г. Санкт-Петербурга;
- В НКЦКИ.

Идентификатор документа 80c453b4-87e9-4efe-8033-d1e88417c487

Документ подписан и передан через оператора ЭДО АО «ПФ «СКБ Контур»

	Организация, сотрудник	Доверенность: рег. номер, период действия и статус	Сертификат: серийный номер, период действия	Дата и время подписания
Подписи отправителя:	ООО "БЕГЕТ" КЛЮКОВ АЛЕКСАНДР ЕВГЕНЬЕВИЧ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	Не требуется для подписания	02EA289600A8B31F804DD1E2926F9023F8 с 03.12.2025 11:56 по 03.03.2027 11:56 GMT+03:00	06.11.2026 18:05 GMT+03:00 Подпись соответствует файлу документа